

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2024

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Creditami S.r.l. – Società di Mediazione Creditizia pervenuti nel periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2024, relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. 0 reclami, così suddivisi:

- N. 0 - rispetto tempi/ condizioni
- N. 0 - qualità della consulenza/ servizio
- N. 0 - compliance/ trasparenza
- N. 0 – mutui
- N. 0 – leasing
- N. 0 – CQP/CQS
- N. 0 – prestiti personali
- N. 0 – corporate

N. 0 reclami sono stati ritenuti infondati, n. 0 sono stati accolti (totalmente o parzialmente).

Nr 0 reclami sono in fase di istruttoria.

Nessun reclamo è in fase di istruttoria e pertanto risultano tutti chiusi.

Verona, li 15 gennaio 2025

Ufficio Reclami
Il Responsabile reclami

