

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI
ANNO 2023**

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Ufficio gestione reclami di Creditami pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2023, relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. 0 reclami, così suddivisi:

- 0 rispetto tempi/ condizioni
- 0 qualità della consulenza/ servizio
- 0 compliance/ trasparenza
- 0 mutui
- 0 leasing
- 0 CQP/CQS
- 0 prestiti personali
- 0 corporate

N. 0 reclami sono stati ritenuti infondati, n. 0 sono stati accolti (totalmente o parzialmente).

N. 0 reclami sono in fase di istruttoria

Nessun reclamo è in fase di istruttoria e pertanto risultano tutti chiusi.

Luogo e data,

Verona, li 24 gennaio 2024

Ufficio Reclami
Il Responsabile reclami

